

## **Aviso de Privacidad Integral**

### **FULL ENERGY CONSULTORÍA ELÉCTRICA E INGENIERÍA, S.C.**

Fecha de última actualización: **Octubre de 2022**

Es nuestra política respetar y proteger su privacidad y sus datos personales, por lo que, en los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), y demás disposiciones legales aplicables al tratamiento de los datos personales, **FULL ENERGY CONSULTORÍA ELÉCTRICA E INGENIERÍA, S.C.**, en lo sucesivo “**FULL ENERGY**”, con domicilio en Avenida Punto Sur número 312, Torre Wework, Piso 5, Colonia Los Gavilanes, C.P. 45645, en Guadalajara, Jalisco, es responsable de la recolección y tratamiento de sus datos personales.

Para **FULL ENERGY**, la confidencialidad y seguridad de sus datos personales es una prioridad, motivo por el cual, usted puede tener la certeza que su información será manejada bajo los principios de calidad, licitud, confidencialidad, transparencia, temporalidad, seguridad, fidelidad y finalidad, así como en los términos señalados en la LFPDPPP.

#### **DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS.-**

Podemos recabar sus datos personales de distintas formas: Ya sea cuando usted nos los proporciona directamente o bien cuando obtenemos su información a través de otras fuentes que están permitidas por la LFPDPPP. Los siguientes datos personales son los que obtenemos de manera directa:

**CLIENTES.** Nombre completo, domicilio, correo electrónico, teléfono (fijo y/o móvil), nacionalidad, Registro Federal de Contribuyentes, Cédula Única de Registro de Población, copia de identificación oficial, datos de cuenta bancaria (titular, banco, número de cuenta y CLABE interbancaria) y opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales.

**PROVEEDORES.** Nombre completo, domicilio (comercial), correo electrónico, teléfono (fijo o móvil), Registro Federal de Contribuyentes, Cédula Única de Registro de Población, datos de cuenta bancaria (titular, banco, número de cuenta y CLABE interbancaria) y opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales.

**EMPLEADOS.** Nombre completo, edad, domicilio, sexo, nacionalidad, teléfono fijo y/o móvil, correo electrónico, beneficiarios, estado civil, acta de nacimiento, Registro Federal de Contribuyentes, Clave Única de Registro de Población, copia de identificación oficial, Licencia para conducir vigente, comprobante de domicilio actualizado, número de seguridad social, trayectoria educativa, Título Profesional, experiencia laboral, carátula de estado de cuenta bancario de la cuenta en la que será depositada su nómina, datos de contacto de una persona para llamar ante una situación de emergencia (nombre completo, número telefónico y parentesco) y referencias personales y/o profesionales.

**FULL ENERGY** no recabará datos personales sensibles de Clientes, Proveedores ni de los Empleados.

Dichos datos personales son proporcionados por su Titular de forma libre y voluntaria a **FULL ENERGY**. En el caso de que usted no quiera que sus datos personales sigan siendo tratados en nuestros sistemas de datos personales, podrá remitir un correo electrónico a la dirección [departamento.legal@fullenergymex.com](mailto:departamento.legal@fullenergymex.com) con el fin de que sean dados de baja de éstos, sin embargo, es importante señalarle que estos seguirán en nuestros sistemas hasta en tanto no se extingan las acciones que pudieran derivar de nuestra relación con usted.

#### FINALIDAD DE SUS DATOS PERSONALES.-

**CLIENTES.** Identificación del Titular, validación y verificación de datos, valorar los servicios requeridos, conocer sus opiniones sobre la calidad y satisfacción de nuestros servicios, generar, administrar y actualizar la base de datos de los clientes, emitir cotizaciones y facturas solicitadas por el Titular, envío de promociones y beneficios vía correo electrónico, publicitar nuestros servicios, dar seguimiento a cualquier controversia que surja derivado de la relación contractual, informar sobre el estatus de pedidos, realizar gestiones de cobro, evaluar la calidad del servicio ofrecido por nuestro personal, dar seguimiento a quejas y generar informes estadísticos con la finalidad de atender sus peticiones o consultas, control interno y envío de notificaciones con respecto a cambios en el presente Aviso de Privacidad.

**PROVEEDORES.** Cumplir con la relación comercial existente, establecer, dar seguimiento y mantenimiento a las relaciones contractuales que tiene con **FULL ENERGY**, dar cumplimiento a las obligaciones fiscales y contractuales que deriven de nuestra relación de proveeduría y dar atención a las consultas y/o ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales que usted realice.

**EMPLEADOS.** La existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación laboral, ya sea existente o posible con usted, acceso a nuestras instalaciones, proceso de reclutamiento, evaluación, selección, colocación y/o vinculación de un puesto laboral requerido por **FULL ENERGY**, desarrollo de habilidades y capacitación, pago de salarios, cumplimiento de prestaciones de carácter laboral, fiscal y de seguridad social, realizar estudios internos sobre desempeño y descripción de puestos, para fines de identificación, incorporación y actualización, en su caso, en las bases de datos de **FULL ENERGY** y expedientes laborales, entre los que se incluirá su historial como candidato, colaborador y/o ex colaborador, recontractación de ex colaboradores, emisión de cartas de recomendación, contratación de beneficios y prestaciones adicionales, seguimiento de las obligaciones que deriven de la relación laboral entre **FULL ENERGY** y usted, en su carácter de candidato, colaborador o ex colaborador, según sea el caso, para dar cumplimiento a las acciones legales o administrativas que pudieran derivar de la relación contractual que tuvimos en su momento.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.- **FULL ENERGY** podrá transferir sus datos personales en los términos del artículo 37 de la LFPDPPP. No haremos uso ni venderemos a persona o entidad alguna sus datos personales.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

ÓRGANO DE CONTROL.- Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de internet [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES.- El tiempo que conservamos sus datos personales son:

- I. Clientes.- La base de datos almacena la información de los clientes de manera indefinida, salvo los clientes que solicitan facturación, ya que los datos permanecen almacenados en el correo electrónico.
- II. Proveedores y empleados.- Los datos personales serán mantenidos en nuestros sistemas de datos personales por el tiempo necesario para dar cumplimiento a los fines señalados al inicio del presente aviso de privacidad y las acciones judiciales y/o fiscales que deriven de estos, el cual por regla general no podrá exceder un periodo de seis años, contados a partir de la terminación de esa finalidad.

En caso de que usted se oponga a esa conservación, se le informa que serán mantenidos en nuestros archivos de forma bloqueada, por un periodo equivalente al plazo de prescripción de las acciones derivadas de la relación jurídica que funde su tratamiento en los términos de la Ley aplicable en la materia, a fin de dar cumplimiento a las acciones judiciales y/o fiscales que deriven de nuestra relación contractual.

DERECHOS ARCO.- El Titular de los datos personales, en todo momento y en los términos de la LFPDPPP podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (Derechos ARCO), con respecto a su información que se encuentre bajo tratamiento en alguno de los sistemas de datos personales. Por lo anterior, el interesado deberá:

1. Presentar su solicitud físicamente en la dirección señalada al inicio del presente aviso o por medio del correo electrónico [departamento.legal@fullenergymex.com](mailto:departamento.legal@fullenergymex.com), siendo la persona encargada de nuestro Departamento de Privacidad la señora Patricia Ruiz Acosta. El formato de "Solicitud de Derechos ARCO" se encuentra a su disposición en nuestro establecimiento ubicado en Avenida Punto Sur número 312, Torre Wework, Piso 5, Colonia Los Gavilanes, C.P. 45645, en Guadalajara, Jalisco o podrá solicitarlo a través del correo electrónico [departamento.legal@fullenergymex.com](mailto:departamento.legal@fullenergymex.com). La solicitud (física o electrónica) de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá señalar:

1. Nombre del tutor o responsable legal, o nombre del Titular de los datos personales.
2. El domicilio o medio electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
3. En su caso, el nombre del representante legal o apoderado.
4. ¿Qué derecho está ejercitando? Es decir, si se trata del derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición.
5. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos señalados en el punto anterior.
6. En caso de que se trate del derecho de rectificación, deberá señalar por lo menos los datos personales que fueren incorrectos o que se deseen actualizar.
7. En caso de que se trate del derecho de cancelación u oposición, deberá señalar por lo menos los datos personales sobre los que ejercita esos derechos.
8. También deberá señalar cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales sobre los que se desea ejercer los Derechos ARCO.
9. La forma en que se requiere la información: Copia simple, documento electrónico u otro medio.

2. Al tratarse de un derecho personalísimo, si su intención es ejercitar los Derechos ARCO sobre la información de un menor de edad, usted deberá acreditar su personalidad (por medio de la Credencial para Votar vigente y expedida por el Instituto Nacional Electoral, Pasaporte vigente o Cédula Profesional) y la tutela (por medio del acta de nacimiento o resolución judicial).

3. En el supuesto de que usted sea mayor de edad y desee ejercitar los Derechos ARCO, deberá identificarse por medio de la Credencial para Votar vigente y expedida por el Instituto Nacional Electoral, Pasaporte vigente o Cédula Profesional.

4. La acreditación de la personalidad o representación se realizará al momento en que se recoja la respuesta que haya recaído a su solicitud.
5. El señalamiento de que se ha emitido una respuesta a su solicitud será notificado en el medio señalado para tal efecto.
6. El plazo que tenemos para dar respuesta a su solicitud es de 20 días, contados a partir de su recepción y, en el supuesto de que la respuesta sea favorable a sus intereses, su entrega se realizará dentro de los 10 días siguientes. No se omite señalar que estos plazos podrán ser ampliados en los términos del artículo 32 de la LFPDPPP.

No omitimos señalar que usted en cualquier momento puede revocar el consentimiento que nos otorgó previamente, para tal efecto, deberá observar el procedimiento señalado en el párrafo anterior. Asimismo, si usted desea limitar el uso o divulgación de sus datos personales, puede hacerlo en cualquier momento poniéndose en contacto con la encargada del Departamento de Privacidad, señora Patricia Ruiz Acosta, a través del correo electrónico [departamento.legal@fullenergymex.com](mailto:departamento.legal@fullenergymex.com).

USO DE COOKIES Y WEB BEACONS.- Al ingresar a nuestro sitio de internet [www.fullenergymex.com](http://www.fullenergymex.com), usted podrá encontrar “cookies”, que son archivos de texto descargados automáticamente y almacenados en el disco duro de su equipo de cómputo al navegar a través de la página de internet, los cuales permiten grabar en el servidor algunos de sus datos. Asimismo, puede encontrarse con web beacons, que son imágenes insertadas en la página, que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de la persona que navega, almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en el sitio, el tipo de navegador que utiliza el usuario, entre otros. Todo lo anterior puede ser deshabilitado en las opciones de configuración del navegador que esté utilizando.

USO DE FACEBOOK, INSTAGRAM, Y LINKEDIN.- **FULL ENERGY** hace difusión de sus servicios en distintas redes sociales, para ello se utilizan estos recursos como medios publicitarios, a la vez que usted puede interactuar directamente con **FULL ENERGY** o bien con otros usuarios para fines informativos acerca de nuestros servicios. En dichas redes sociales se utilizan los candados de seguridad y privacidad que ofrece cada página. Si usted no está de acuerdo en que interactuemos con su usuario para los fines antes mencionados le pedimos comunique su oposición al Departamento de Privacidad.

PUBLICACIÓN DE IMAGEN EN MEDIOS DIGITALES.- **FULL ENERGY** hace de su conocimiento que las actividades en las que tenga participación podrán ser publicadas periódicamente de forma digital a través de la página web antes mencionada con fines publicitarios. En dichas publicaciones podrá figurar su imagen por medio de fotografías y su difusión podrá ser global. Si usted no está de acuerdo en que se difunda su imagen en los términos antes mencionados le pedimos comunique su oposición al Departamento de Privacidad.

**FULL ENERGY** emplea las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o divulgación, acceso o tratamiento por terceros no autorizados, en caso de que se presentara una vulneración, nos comprometemos a hacerlo de su conocimiento, por medio electrónico y/o físico, a fin de evitar una vulneración aún más grave a su privacidad.

En caso de modificaciones futuras al presente Aviso de Privacidad, estas le serán comunicadas por medio de correo electrónico y/o en nuestro domicilio y/o por cualquier otro medio oral, impreso o electrónico que **FULL ENERGY** considere idóneo para tal efecto.